

RELATÓRIO TÉCNICO RAPS ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI



DEZEMBRO - 2024

CONTRATO DE GESTÃO N° 045/2023

Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

Coordenador Administrativo: Renan Gomes Pereira

Equipe Técnica:

Luciana dos Santos Poura – Gerente Técnica

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

Equipe Administrativa:

Alan Alves Godim Raffa – Auxiliar Financeiro

Alencar Paiva da Silva – Auxiliar Administrativo I

Luciana Carvalho Correia – Assistente Administrativo

Talitha Santos – Auxiliar Administrativo I

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE DEZEMBRO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	08
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	12
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	12
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL - CAPS IJ.....	18
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD III.....	23
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	28
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	31
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	33
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	63
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	63
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	63
2.2.1 INDICADOR 1.....	63
2.2.2 INDICADOR 2.....	64
2.2.3 INDICADOR 3.....	65
2.2.4 INDICADOR 4.....	68
2.2.5 INDICADOR 5.....	70
2.2.6 INDICADOR 6.....	76
2.2.7 INDICADOR 7.....	86
2.2.8 INDICADOR 8.....	86
3 OUVIDORIA.....	88
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAU AMG.....	89
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	96
6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	98
7 FOTOS.....	100

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **dezembro/2024** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil; CAPS AD III – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP, firmado entre MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**

INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE DEZEMBRO/2024.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão 045/2023, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de dezembro de 2024.

Analisando o conjunto de indicadores no mês de dezembro de 2024, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, informamos que todas as unidades atenderam o percentual estabelecido.

Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.

QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MINIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	1.216	1607	132%	-
Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	678	824	121%	-
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	889	939	105%	-

Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	146	188	129%	-
---	--	-----	-----	------	---

QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 Reapresentação	100%	-

<p>2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.</p>	<p>Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.</p>	<p>Sistema Informatizado utilizado pela SMS.</p>	<p>100% das Unidades com sistema de informação Executado</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>
<p>3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.</p>	<p>Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.</p>	<p>Escala de trabalho dos colaboradores.</p>	<p>Relatório informativo com a justificativa abaixo nesse relatório.</p>	<p>100%</p>	<p>Considerações apresentada no detalhamento do indicador.</p>
<p>4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.</p>	<p>% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).</p>	<p>Relatório mensal enviado pela Contratada.</p>	<p>3,71%</p>	<p>100%</p>	<p>Justificativa no detalhamento do Indicador.</p>

<p>5- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.</p>	<p>Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.</p>	<p>Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.</p>	<p>Realizados encontros semanalmente</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>
<p>6- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.</p>	<p>Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.</p>	<p>Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.</p>	<p>Realizado</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>
<p>7- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 90% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários que passaram pelos serviços.</p>	<p>Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.</p>	<p>Entrevistas presenciais ou via telefone.</p>	<p>Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de dezembro não foram disponibilizados.</p>		

8- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	Data da entrega do relatório.	08/01/2025 Data da entrega do relatório	100%	-
---	--	-------------------------------	--	------	---

1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS

1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos. O equipamento oferta atendimento a pessoas portadoras de transtornos mentais moderado a grave e persistentes.

O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



Localização atual: Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.
Horário de funcionamento a ser cumprido: 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de **01 a 31 de Dezembro** de 2024.

Considerando o 7º Termo de renovação do contrato, conforme Plano de Trabalho 2024 e diretrizes da contratante, foram acrescentados 02 indicadores: Grupo de Gestão Autônoma de Medicação e Terapia Comunitária Integrativa. Além do mais, foram ajustados os seguintes indicadores / metas: Consulta médica com Psiquiatra, Atendimento Terapêutico Individual pela equipe Multidisciplinar, Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais, Acolhimento Diurno e Acolhimento Noturno e as metas das Oficinas.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1.607** atendimentos, correspondendo a **132%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	240	256	106%
Matriciamento com equipe da APS	12	30	250%
Grupo Terapêutico	15	10	66%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	720	951	132%
Visita Domiciliar	10	10	100%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	20	12	60%
Redução de Danos	8	16	200%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	80	62	77%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	80	244	305%

Oficinas	25	17	68%
Terapia Comunitária Integrativa	4	04	100%
Grupo Gestão Autônoma da Medicação	2	02	100%
TOTAL	1.216	1.607	132%

Fonte: Sistema Assessor Público

JUSTIFICATIVA DE META - CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

ATENDIMENTO INDIVIDUAL DE PACIENTE EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

- O código 301080208 que é utilizado para o lançamento deste procedimento é obrigatório (RAAS) o seu lançamento para finalizar qualquer outro procedimento que seja lançado para o usuário, fato este que justifica o elevado número de lançamento do referido procedimento.

AÇÃO:

Construção de uma tabela em conjunto com os técnicos do sistema ASSESSOR para verificar e padronizar os códigos de procedimento e os RAAS utilizados, início da utilização da tabela 01/07/2024. Observamos que houve uma redução de 19% no número de atendimento individual quando comparado ao mês anterior.

ACOLHIMENTO NOTURNO E DIURNO DE PACIENTE EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Para lançamento destes procedimentos utilizamos o código 301080020 e 301080194 – ACOLHIMENTO NOTURNO e DIURNO DE PACIENTE EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, respectivamente. Porém, as descrições destes procedimentos se referem aos usuários que deram entrada na unidade e foram inseridos em hospitalidade noturna ou diurna.

Estes códigos estão sendo usados para lançamento de evolução, anotação e procedimentos de enfermagem para os usuários que se encontravam em hospitalidade noturna ou diurna. No treinamento com o técnico do ASSESSOR em 26/07/2024, ficou definido com a equipe de

enfermagem que para o registro dos procedimentos serão reativados os prontuários no sistema ao invés de lançar um acolhimento diurno ou noturno todas as vezes que o profissional necessitar acessar o prontuário eletrônico do usuário que está em hospitalidade, gerando duplicidade. No entanto, observamos uma queda gradativa nos lançamentos para o procedimento acolhimento diurno e, por outro lado o lançamento dos acolhimentos noturnos permaneceram elevados.

A meta estabelecida foi baseada na série histórica dos resultados do indicador que não condiz com a realidade do quantitativo de hospitalidades diurna e noturna / mês.

AÇÃO:

- Manter monitoramento do lançamento dos procedimentos no prontuário eletrônico dos usuários junto a equipe e conforme alinhado no treinamento do sistema ASSESSOR, sobretudo a equipe de enfermagem.
- Manter o senso diário do número de usuários em hospitalidade noturna e diurna. Durante o mês de dezembro tivemos um total de 16 acolhimentos noturno.
- A rotatividade de colaboradores também contribui para esses resultados, desta forma será realizada a solicitação junto a gerencia para um novo treinamento e atualização dos colaboradores para o manuseio do sistema ASSESSOR.

AÇÕES DE ARTICULAÇÃO DE REDE INTRA E INTERSETORIAIS

- Nas reuniões de equipe temos discutido sobre a importância do lançamento fidedigno dos dados a fim de monitorar a subnotificação. Outra possível causa da subnotificação do lançamento deste procedimento apontada pelos técnicos foi o não lançamento de ações de articulação que são realizadas por via telefônica e a articulação direta aos outros equipamentos para resolução de casos. Em dezembro atingimos 60% da meta.

AÇÃO:

- Acompanhar a série histórica e o lançamento deste procedimento junto aos técnicos.

TERAPIA COMUNITÁRIA INTEGRATIVA (TCI)

- Durante o mês de dezembro tivemos um técnico e uma artesã de férias, fato este que contribuiu para a redução do número de grupos e oficinas realizados na unidade.

CONSULTA MÉDICA COM PSQUIATRA: META ATINGIDA

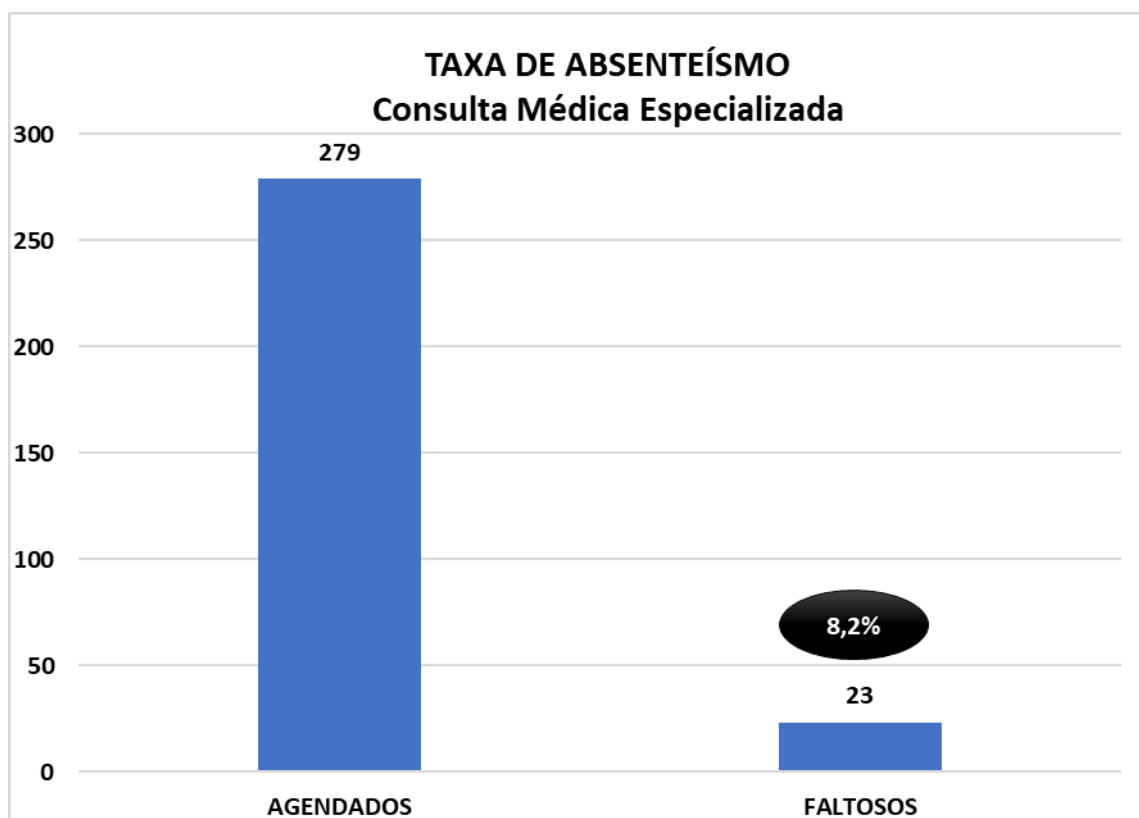
ABSENTEÍSMO X PROFISSIONAL:

Dra. Paola Matos – 13 faltosos

Dra. Isabella Scapim – 10 faltosos

Total de faltosos: 23

Taxa de absenteísmo: 8,2 % dos pacientes agendados faltaram à consulta médica.



DADOS: Sistema ASSESSOR, dezembro de 2024.

AÇÃO:

Realizada busca ativa dos usuários que não compareceram ao atendimento médico, 19 dos usuários faltosos constavam na planilha de ativos. Foram avaliados os históricos descritos por profissional técnico no acolhimento inicial e, verificamos que 07 usuários foram apenas agendados para atendimento médico, portanto não houve a construção do PTS e não foram inseridos no serviço.

Quanto aos usuários faltosos que NÃO constam ativos na planilha de referência, será realizado mapeamento junto a equipe técnica para checar qual a área pertencente e posterior busca ativa para verificação do caso, os demais faltosos que estão ativos no serviço foram direcionados aos técnicos de referência respectivamente para busca ativa e orientação para registro dos dados em planilha.

Realizada orientação individual aos técnicos de referência com relação a necessidade de completude dos dados na planilha de referências, bem como seguir o fluxo de inserção dos usuários no serviço.

1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL - CAPS IJ

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



Localização: Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

Horário de funcionamento a ser cumprido: Segunda a Sexta-feira das 7h00min às 19h00min.

PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL – CAPS IJ.

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de **01 a 31 de dezembro** de 2024.

Considerando o 7º Termo de renovação do contrato, conforme Plano de Trabalho 2024 e diretrizes da contratante, foram acrescentados 1 indicador: Grupo de Gestão Autônoma da Medicação. Além do mais, foram ajustados os seguintes indicadores / metas: Consulta médica com Psiquiatra, Grupo Terapêutico, Atendimento Terapêutico Individual pela equipe Multidisciplinar, Acolhimento Diurno com Hospitalidade e as metas das Oficinas.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **824** atendimentos, correspondendo a **121%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil – CAPS IJ			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	180	180	100%
Matriciamento com equipe da APS	15	15	100%
Grupo Terapêutico	25	25	100%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	380	520	137%
Grupos de Famílias	4	4	100%
Visita Domiciliar	15	18	120%
Ações de Articulação de Rede Intra e Inter setoriais	15	31	206%
Grupo Gestão Autônoma da Medicação	1	1	100%
Redução de Danos	8	8	100 %
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	20	1	5%
Oficinas	15	22	146%
TOTAL	678	824	121%

Fonte: Sistema Assessor Público.

JUSTIFICATIVA DE META - CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

ATENDIMENTO DE PACIENTE MULTIDISCIPLINAR

A unidade funciona no sistema de “porta aberta”, sendo assim não é necessário agendamento para os atendimentos ofertados, desta forma dificilmente a unidade controla o número de usuários que perpassam durante o mês.

ACOLHIMENTO DIURNO – (Hospitalidade)

Durante o mês de dezembro não foi alcançado a meta estabelecida de hospitalidade em razão da demanda acompanhada pela unidade não necessitar desta oferta.

CONSULTA MÉDICA

Foi observado dentro do mês de dezembro um aumento de ausências nas consultas médicas. Mesmo assim os técnicos de referência continuarão realizando “buscas ativa” dos usuários faltosos, bem como confirmações de consultas, com objetivo de diminuição das abstenções.

PROFISSIONAL PSQUIATRA	ATENDIDOS	FALTAS
Dra. Giuliana	180	31



1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS Ad III.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - Ad III. O equipamento iniciou seus atendimentos em 28 de dezembro de 2009. O atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba que apresentem transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas. Desde o 1º dia do mês de julho a unidade passou a funcionar de forma ininterrupta, isto é, 24 horas por dia.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



Localização atual: Rua Bastos Cordeiro, nº 1.051 – Bairro Santana – Araçatuba.

Horário de funcionamento: 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS Ad III

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS Ad III**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de **01 a 31 de dezembro** de 2024.

Considerando o 7º Termo de renovação do contrato, conforme Plano de Trabalho 2024, foram acrescentados 02 indicadores: Grupo de Gestão Autônoma de Medicação e Acolhimento Noturno com Hospitalidade. Além do mais, foram ajustados os indicadores de Oficinas e Acolhimento Diurno.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **939** atendimentos, correspondendo a **105%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD III			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	66	55%
Consulta médica com Clínico	60	52	86%
Matriciamento com equipe da APS	12	30	250%
Grupo Terapêutico	15	14	93%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	524	131%
Visita Domiciliar	10	34	340%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersectoriais	40	46	115%
Redução de Danos	12	47	391%
Atendimento familiar	35	56	160%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	80	27	34%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	80	6	7,5%
Oficinas	24	35	146%
Grupo Gestão Autônoma da Medicação	1	2	200%
TOTAL	889	939	105%

Fonte: Dados do Sistema Assessor Público.

JUSTIFICATIVA DE META - CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

CONSULTA MÉDICA COM CLÍNICO GERAL

Justificamos que não atingimos os 100% da meta pactuada, devido aos feriados dos dias 02 e 25, além dos pontos facultativos nos dias 24 e 31, além do retorno do expediente a partir das 13h no dia 26, quando o médico atende no período da manhã. Ou seja, somando-se tais dias, por uma semana não foi possível o agendamento de consulta com o clínico geral.

CONSULTA MÉDICA COM PIQUIATRA

O rompimento do vínculo do especialista com a unidade no dia 20 e a OSS ainda não havia obtido sucesso na reposição do profissional. Além disso, o feriado do dia 02 de dezembro e impactou nos resultados.

OFICINA TERAPÊUTICA

O resultado da unidade está aquém da meta e a isso atribuímos ao aumento da carga horária profissional (antes 30h de artesão e atualmente 60 horas), somando-se a nova artesã e o chefe de cozinha, que conduz as oficinas culinárias.

ATENDIMENTO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL MULTIDISCIPLINAR

Os atendimentos superaram a meta, para isso atribuo a ampliação da equipe e consequentemente da assistência e cuidados ofertados.

ACOLHIMENTO DIURNO COM HOSPITALIDADE

O resultado representa as estratégias e manejo dos PTS pela equipe, diante às demandas dos atendidos, mas está aquém do indicador.

ACOLHIMENTO NOTURNO COM HOSPITALIDADE

O resultado contabiliza o número de atendidos e não os dias em hospitalidade, logo o resultado pactuado é inatingível considerando o número de leitos.

ATENDIMENTO DOMICILIAR

O resultado além da meta ocorre por demandas identificadas pelos técnicos em consonância ao PTS do usuário; além de haver outras de ordem do Ministério Público ou do CREAS, por exemplo, para pessoas que ainda não possuíam cadastro na unidade, sendo adotada como plano de ação inicial a visita e/ou atendimento domiciliar.

GRUPO TERAPÊUTICO

O resultado não foi atingido devido aos feriados, visto que nestes dias ocorrem grupos na unidade.

AÇÕES INTRA E INTERSETORIAIS

A meta não foi atingida devido a feriados e também porque há novos colaboradores na equipe os quais ainda não estão habituados com o processo de trabalho de um serviço da atenção psicossocial especializado. Logo, como ação corretiva já foi realizada uma EP sobre o processo de trabalho e serão abordadas sobre algumas diretrizes nas próximas reuniões de equipe.

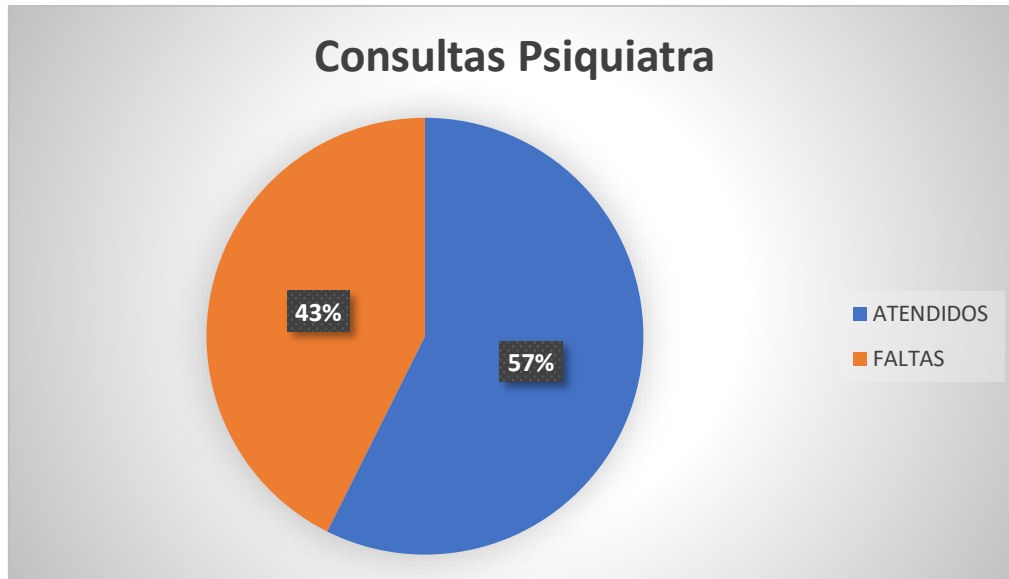
MATRICAMENTO

O número de matricialmente com a atenção primária condiz com as demandas do processo de trabalho (encontros regulares com as UBS's), onde são discutidos casos, e inclusive o referenciamento das altas.

AÇÕES DE REDUÇÃO DE DANOS

O resultado condiz às demandas apresentadas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO – CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

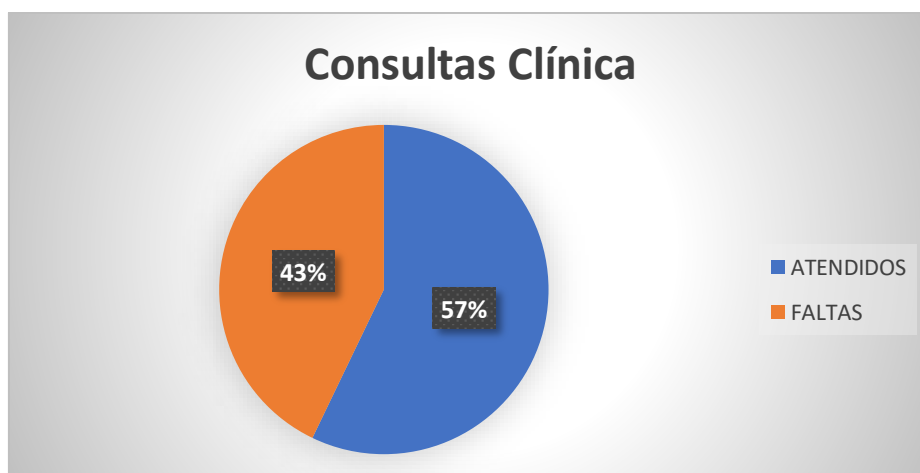


PROFISSIONAL PSIQUIATRA	ATENDIDOS	FALTAS
DR. GABRIEL FRANÇA	66	49

CONSULTA MÉDICA COM CLÍNICO GERAL

Mesmo após realização de ações corretivas foi observado novamente um aumento na taxa de absenteísmo referente ao mês de dezembro. Iremos manter a conciliação de alguns agendamentos de consultas com o clínico geral nas mesmas datas das consultas com o médico psiquiatra e observar se de fato a ação está sendo eficaz.

TAXA DE ABSENTEÍSMO – CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS



CLÍNICO GERAL	ATENDIDOS	FALTAS
DR GUSTAVO	52	49

1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental – CEAPS, neste momento através do contrato de gestão 045/2023, é composta por Médico Psiquiatra, e Artesão, sendo alocados no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA.

O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável até então, pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018. Durante o ano de 2023 foi reformulado o processo de trabalho. A unidade busca por uma habilitação junto a SMSA e Ministério da Saúde, afim de transformar o serviço em uma unidade de Atenção Psicossocial modalidade II. No momento o CEAPS está realizando atendimentos de demandas moderadas a graves de público adulto da região Norte da cidade.

Com autorização e solicitação da Secretaria Municipal de Saúde e o Departamento de Assistência Especializada, o CEAPS vem aprimorando seu processo de trabalho para os atendimentos considerando de moderado a grave.



Localização: Rua Dona Ida nº 1.636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de **01 a 31 de dezembro** de 2024.

Considerando o 7º Termo de renovação do contrato, conforme Plano de Trabalho 2024, foi acrescentado 1 indicador conforme estabelecido nas diretrizes da SMSA: Grupo de Gestão Autônoma de Medicação. Além do mais, foram ajustadas as metas dos seguintes indicadores: Consulta médica com Psiquiatra e das Oficinas.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **188** atendimentos, correspondendo a **129%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	155	129%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	5	15	300%
Grupo de Gestão Autônoma da Medicação	1	1	100%
Oficinas	20	17	85%
TOTAL	146	188	128%

Fonte: Coordenação do CEAPS

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR – CONSULTA MÉDICA COM PSIQUIATRA: A unidade realizou 155 consultas psiquiátricas agendadas, com 34 abstenções, conforme relatório enviado pela coordenação do CEAPS.

1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, entre outros, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os Cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços CAPS e UBS, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “**Casa do Beija Flor**” e “**Casa das Violetas**”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.



Localização SRT Casa do Beija Flor: Av. João Arruda Brasil, 1.660 – São Joaquim.
RUA SÍLVIO RUSSO, 263 – ÁGUA BRANCA – FONE: (18) 3301-7321 - CEP: 16012-707 – ARAÇATUBA- SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 Email: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br



Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery, 664 - Ipanema

1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR O RESGATE A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.

No mês de dezembro de 2024 as atividades diárias no serviço residencial terapêutico foram realizadas com êxito. Sempre buscamos pelo protagonismo dos moradores, com foco em suas necessidades conforme pactuado em Plano Terapêutico Singular - PTS, objetivando o alcance da autonomia, além de garantir o sentimento de pertencimento ao lar.

As profissionais de referência que contribuem diretamente no cuidado aos moradores, realizam visitas de avaliação desse processo, articulam exames de rotina junto a Atenção Primária, bem como buscam a promoção da saúde e prevenção de doenças, orientam colaboradores do SRT, e estão em conjunto com o serviço social do CAPS, planejando os encontros das famílias de residentes para que estes se façam presentes em todo o processo.

Quanto ao cuidado na lógica territorial, a proposta vem de encontro em garantir melhor autonomia e reinserção dos moradores das residências, favorece a construção de uma lógica de que, só receberão atendimento de profissionais de saúde (UBS e CAPS) na própria moradia,

2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas estão divididas em indicadores valorados e não valorados.

2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS:

São eventos a serem acompanhados e monitorados (não implicam em desconto financeiro). Estes Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e avaliam aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das unidades.

INDICADORES NÃO VALORADOS	CAPS ADULTO	CAPS AD	CAPS IJ	TOTAL
a) Número de Acolhimento Inicial	63	31	36	130
b) Número de Práticas Corporais e Atividades de lazer	9	2	31	42
c) Número de Grupo Socioeducativo	19	1	4	24
d) Número de Busca Ativa	27	53	32	112
e) Número de Atenção à Situação de Crise	4	1	0	5
f) Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal	4	10	1	15
g) Número e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica)	2	2	1	5

2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas bem como justificadas.

2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

Justificativa de meta não atingida: - Não se aplica

Considerações sobre o indicador 1:

Neste momento não se aplica para compor o relatório referente ao mês de dezembro, pois até a data da conclusão deste relatório não recebemos a pesquisa de satisfação mensal da Ouvidoria municipal. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica

Considerações sobre o indicador 2:

Desde o 1º dia do mês do contrato vigente, a AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema assessor público fornecido pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores atendentes. Além do mais, iniciamos a implantação e/ou adaptação do prontuário eletrônico nas unidades da RAPS e estão em adequação. Em 24 de julho foi realizada ainda reunião entre os coordenadores dos serviços e profissionais do Assessor com objetivo de alinhamento e fortalecimento quanto a obrigatoriedade do uso do sistema informatizado, bem como novo treinamento dos colaboradores das unidades. No mês de agosto houve ainda treinamento voltado aos colaboradores envolvendo a rotina laboral de utilização do prontuário eletrônico nas unidades CAPS Adulto e CAPS Ad, sendo esta ação retomada e discutida durante reunião de equipe mensalmente nas unidades.

2.2.3 INDICADOR 3

- 2- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores e RH.	(Relatório Informativo do RH abaixo).	100%

Justificativa da Meta:



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

MANUTENÇÃO DE EQUIPE

Assunto: Reposição de RH-Processo Seletivo – Dezembro/2024

Através deste informo que a reposição da equipe que contempla o contrato nº45/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal RCP desta Organização Social, para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias, contemplando as etapas: Elaboração de Edital, Análise e Aprovação do Certame, Divulgação, Período de Realização e Conclusão, Contratação. Informo que para cada seletiva é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Dentre as adversidades encontradas para cumprimento no prazo de 15 dias, está a oferta de vagas em aberto à candidatos classificados em processos vigentes, onde devido a negativas na convocação, há uma rotatividade na lista classificatória, chegando até mesmo a se findar e sendo necessária a abertura de um novo processo seletivo para reposição da vaga, onde necessita de prazo maior há 15 dias, conforme explicação anterior.

Outrossim, como a folha de pagamento da instituição atribui a competência do 16º dia do mês anterior até o 15º dia do mês subsequente, as contratações só podem ser realizadas em até 8 dias antes do mês se findar, devido ao fechamento da folha de pagamento em vigência, devendo aguardar até o 1º dia útil do próximo mês para a admissão ser efetivada.

No referido mês foram realizadas reposições de RH, sendo: Cozinheira na Residência Terapêutica, Atendentes no CAPS AD, Técnico de Enfermagem na unidade CAPS III Adulto, e Gerente Técnico para a Unidade administrativa, todos **atendendo** ao prazo fixado no indicador qualitativo de até 15 dias para reposição.

RUA SÍLVIO RUSSO, 263 | ÁGUA BRANCA | FONE: 18 3301-7321 | CEP: 16012-707 | ARAÇATUBA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br





**HOSPITAL
Mahatma Gandhi**

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441


Ademais, durante o preenchimento da vaga de Gerente Técnico, entre o período de seleção dos candidatos e contratação, a responsabilidade técnica do contrato ficou a cargo do coordenador de unidade João Mario Cataroco até a conclusão da contratação efetiva da vaga em 23/12/2024, não trazendo prejuízos aos trabalhos.

A vaga de Médico Psiquiatra 24h da unidade CAPS AD contou-se em aberto a partir de 23/12/2024, devido ao fim de aviso prévio do ex-colaborador, sendo substituído pela médica Gabriela Albertini Maronese, na presente data de 02/01/2025, cumprindo o prazo de reposição do RH em 15 dias, sem que os atendimentos da unidade fossem prejudicados.

Araçatuba, 02 de dezembro de 2024.


Luciana Carvalho Corrêa
RG: 47.273.125-6
Assistente Administrativo
Associação Mahatma Gandhi

Luciana Carvalho Corrêa
Assistente Administrativo RAPS - Associação Mahatma Gandhi


Renan Gomes Pereira
RG: 57.988.374-7
Coordenador Administrativo
Associação Mahatma Gandhi

Renan Gomes Pereira
Coordenador Administrativo RAPS - Associação Mahatma Gandhi

RUA SILVIO RUSSO, 263 | ÁGUA BRANCA | FONE: 18 3301-7321 | CEP: 16012-707 | ARAÇATUBA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br

2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	Dezembro 2024	3,71%

Justificativa de meta:



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Araçatuba, 2 de janeiro de 2025

Relatório de turnover mensal.

Assunto: Turnover dezembro/2024

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 12/2024 do contrato de gestão nº45/2023 RAPS foi de **3,71%**

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,


Renan Gomes Pereira
RG: 57.988.374-7
Coordenador Administrativo
Associação Mahatma Gandhi

Renan Gomes Pereira
Coordenador Administrativo - Associação Mahatma Gandhi


Luciana Carvalho Corrêa
RG: 47.275.125-6
Assistente Administrativo
Associação Mahatma Gandhi

Luciana Carvalho Corrêa
Assistente Administrativo - Associação Mahatma Gandhi

RUA EPITÁCIO PESSOA, 480 | JARDIM NOVA YORQUE | FONE: 18 3623-8959 | CEP: 16018-060 |
ARAÇATUBA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br

2.2.5 INDICADOR 5

5- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador institucional, plano de ação.	Realizado semanalmente.	100%

Considerações sobre o indicador 5:

RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO CLÍNICA- INSTITUCIONAL

Araçatuba – SP
DEZEMBRO/2024

APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade de o trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que inclua os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi, contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, teve início no município de Araçatuba em abril de 2023, considerando o diagnóstico situacional realizado no início das atividades da supervisão clínico-institucional, sobretudo, as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba, frente a

necessidade de reorganização do processo de trabalho dos serviços de saúde mental e construção da linha de cuidado integral em saúde mental,

1. Apoiador institucional responsável pela atividade

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006). Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoria em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

1.1 OBJETIVO

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de **01** à **31** de **DEZEMBRO** de **2024**.

1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

No decorrer do mês de **DEZEMBRO**, as atividades tiveram como objetivo a reorganização do processo de trabalho dos serviços previstos no referido contrato de gestão (CAPS AD, CAPS

III, CAPS IJ, CEAPS e SRT) e participação do Grupo Condutor Municipal, visando a construção do Plano de Ação Municipal e Linha de cuidado Integral em Saúde Mental.

As visitas técnicas foram realizadas nos dias **03, 10, 17, 23 e 30 de DEZEMBRO DE 2024**, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
03/12/2024	08h00 às 17h00	Atividade/ação: Escrita da Linha de Cuidado Integral Objetivo: Elaboração da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do Município de Araçatuba Descrição da atividade: Data reservada para escrita da Linha de Cuidado Integral à saúde mental do público adulto, infantojuvenil e álcool e outras drogas, na perspectiva da atenção primária à saúde.
10/12/2024	14h00 às 17h00	Atividade/ação: Grupo Condutor da Rede de Atenção Psicossocial Objetivo: Apresentação e discussão da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do Município de Araçatuba (componente da atenção primária à saúde). Público alvo: Membros do Grupo Condutor Municipal da RAPS de Araçatuba, Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS, Coordenadores dos Serviços de saúde mental e Coordenadora Saúde Mental da SMS.
10/12/2024	09h30 às 13h00	Atividade/ação: Apoio Institucional Objetivo: Monitorar, apoiar, discutir e orientar a organização do processo de trabalho dos CAPS's de acordo com a especificidade de cada serviço de saúde mental Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenadores dos Serviços de saúde mental
17/12/2024	09h00 às 12h00	Atividade/ação: Grupo Condutor da Rede de Atenção Psicossocial Objetivo: Apresentação e discussão da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do Município de Araçatuba (componente da atenção primária à saúde). Público alvo: Membros do Grupo Condutor Municipal da RAPS de Araçatuba, Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS, Coordenadores dos Serviços de saúde mental e Coordenadora Saúde Mental da SMS.
17/12/2024	14h00 às 17h00	Atividade/ação: Apoio Institucional Objetivo: Monitorar, apoiar, discutir e orientar a organização do processo de trabalho dos CAPS's de acordo com a especificidade de cada serviço de saúde mental

		Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenadores dos Serviços de saúde mental
23/12/2024	13h00 às 17h00	Atividade/ação: Grupo Condutor da Rede de Atenção Psicossocial Objetivo: Apresentação e discussão da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do Município de Araçatuba (componente da atenção primária à saúde). Público alvo: Membros do Grupo Condutor Municipal da RAPS de Araçatuba, Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS, Coordenadores dos Serviços de saúde mental e Coordenadora Saúde Mental da SMS.
30/12/2024	13h00 às 17h00	Atividade/ação: Planejamento das atividades de apoio institucional para o ano de 2025. Objetivo: Elaboração e planejamento do cronograma de atividades visando o desenvolvimento das ações de apoio institucional nos serviços de saúde mental. Descrição da atividade: Data reservada para escrita da do cronograma

Tiago Aparecido da Silva
Apoiador Institucional
Supervisão clínica-institucional

1.1.1.1.1.1.1

EDUCAÇÃO PERMANENTE DEZEMBRO

Matriz de Intervenção no Território (discussões, levantamento dos bairros, e alinhamentos para 2025)

Instrutor: Murilo Prado Vicente

Local: CAPSIJ

Data: 11/122024

Horário: 13h às 14h30

Número de participantes (11)

Minutos de Reunião (1h30)



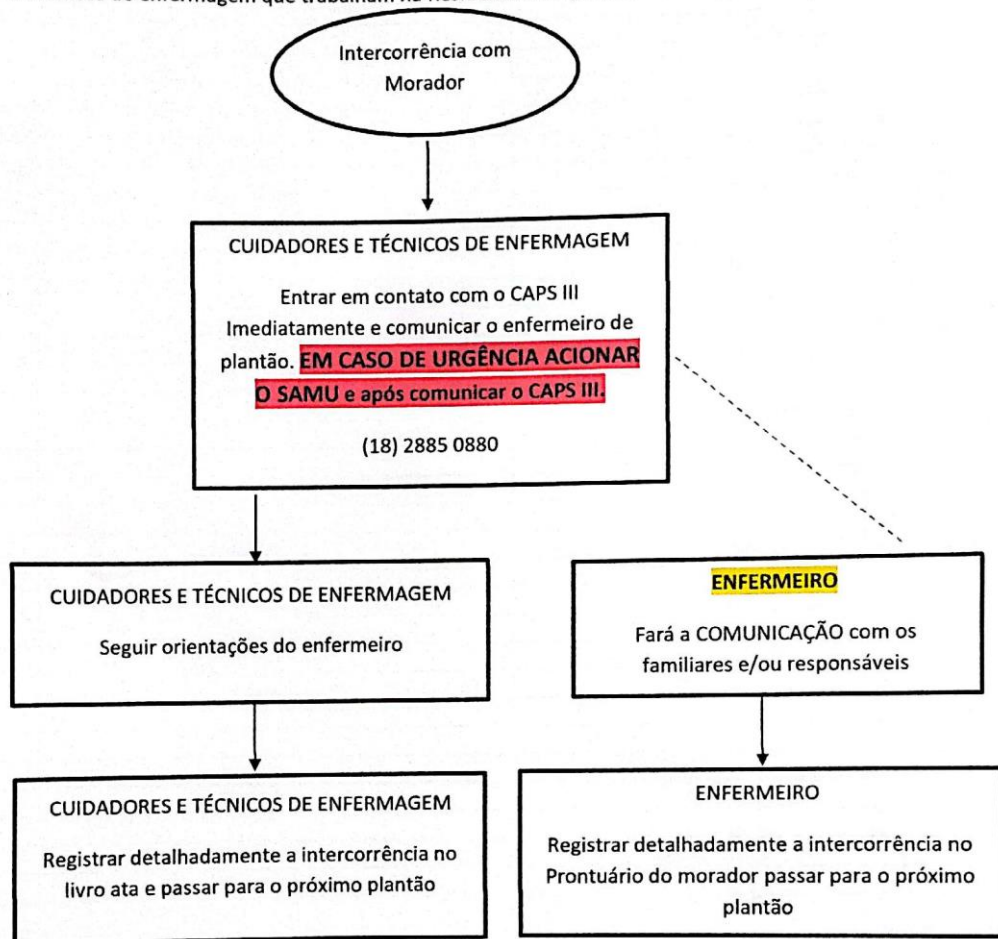
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua: Custódio Soares de Castro, 360 - Araçatuba - SP Fone: (18) 2885-0880
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - ARAÇATUBA / SP



ORIENTAÇÃO COLABORADORES CAPS III E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

FLUXO DE COMUNICAÇÃO DE INTERCORRÊNCIAS COM OS MORADORES DAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS:

Orientamos que a partir desta data o fluxo abaixo seja seguido por todos os cuidadores e Técnicos de enfermagem que trabalham na Residência Terapêutica Violetas ou Beija Flor.



ATENÇÃO!

Quando se tratar da moradora **ROSANGELA DIAS DA SILVA**, moradora da RT violetas, deve se avisar primeiro a **MAYARA**, a mesma é responsável em avisar o familiar.

RUA Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres – Araçatuba/SP
FONE - (18) 2885-0880 CNPJ 47.078.019/0001-14
e-mail: capsadulto@mgandhi.com.br

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua: Custódio Soares de Castro, 360 - Araçatuba - SP Fone: (18) 2885-0880
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - ARAÇATUBA / SP



DECLARO QUE RECEBI AS ORIENTAÇÕES ACIMA MENCIONADAS.

DATA	NOME	FUNÇÃO	ASINATURA
11/12	Maria Sílvia de Oliveira	Técnicas de enf.	Maria Sílvia de Oliveira
11/12	Kamila A. de Freitas	Cuidadora	Kamila A. de Freitas
11/12	Isamite de Carvalho	Cuidadora	Isamite de Carvalho

RUA Custódio Soares de Castro, 360 - Morada dos Nobres - Araçatuba/SP
FONE - (18) 2885-0880 CNPJ 47.078.019/ 0001-14
e-mail: capsadulto@mgandhi.com.br



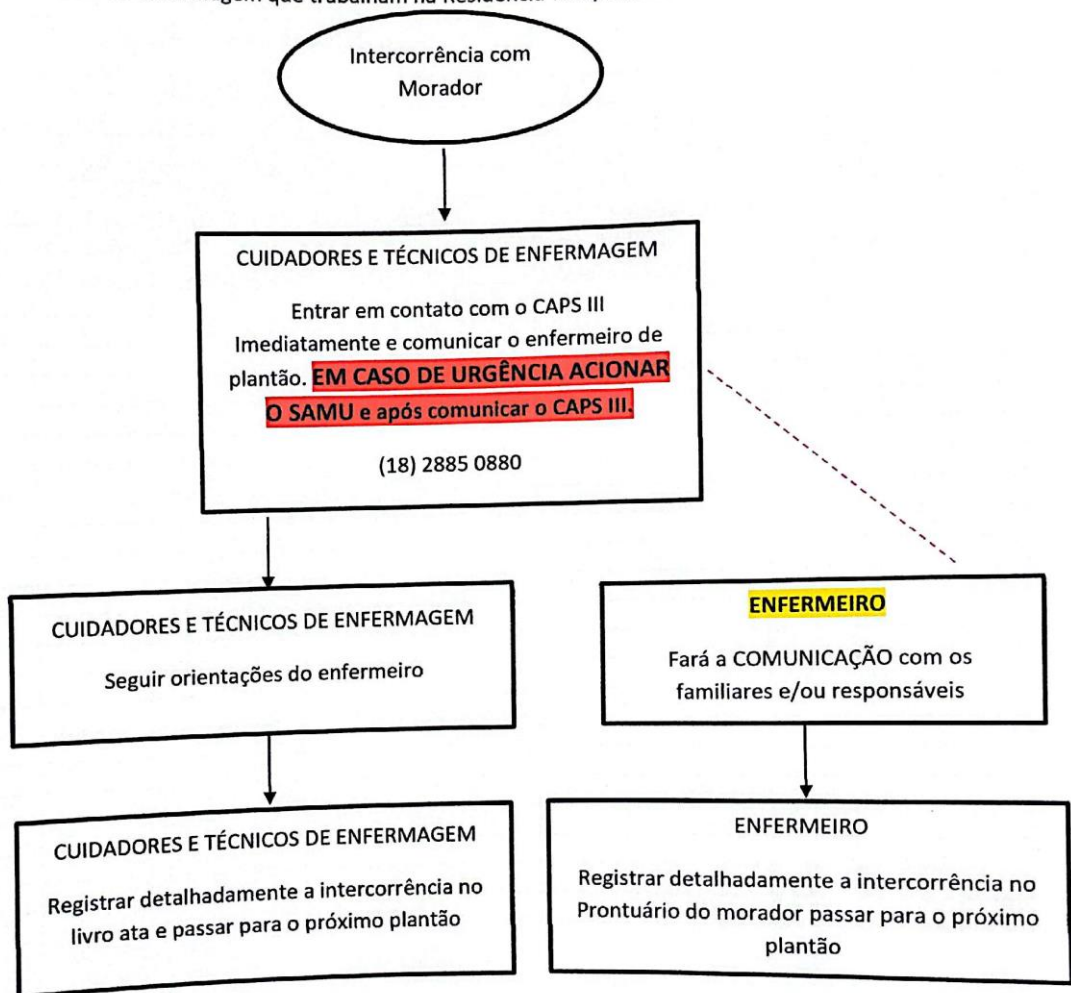
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua: Custódio Soares de Castro, 360 - Araçatuba - SP Fone: (18) 2885-0880
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - ARAÇATUBA / SP



ORIENTAÇÃO COLABORADORES CAPS III E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

FLUXO DE COMUNICAÇÃO DE INTERCORRÊNCIAS COM OS MORADORES DAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS:

Orientamos que a partir desta data o fluxo abaixo seja seguido por todos os cuidadores e Técnicos de enfermagem que trabalham na Residência Terapêutica Violetas ou Beija Flor.



ATENÇÃO!

Quando se tratar da moradora **ROSANGELA DIAS DA SILVA**, moradora da RT violetas, deve se avisar primeiro a **MAYARA**, a mesma é responsável em avisar o familiar.




CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
 Rua: Custódio Soares de Castro, 360 - Araçatuba - SP Fone: (18) 2885-0880
 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - ARAÇATUBA / SP



DECLARO QUE RECEBI AS ORIENTAÇÕES ACIMA MENCIONADAS.

DATA	NOME	FUNÇÃO	ASINATURA
13/12	Giullie Oliveira de Almeida	cidadaoera	[Handwritten Signature]
13/12	Edlaine Barbra da Silva	cidadaoera	[Handwritten Signature]
14/12	Alia Gonçalves dos Santos	T. F.	[Handwritten Signature]
22/12	Liziam Takaki	T.C.	[Handwritten Signature]
22/12	Kelly Landi de S.	cidadaoera	[Handwritten Signature]
22/12	Angelina C. Santos	Cidadaoera	[Handwritten Signature]
22/12	Debra Fátima Furlan	cidadaoera	[Handwritten Signature]
22/12	Cleide Matus Salvador	cidadaoera	[Handwritten Signature]
28/12	[Handwritten Name]	cidadaoera	[Handwritten Signature]
03/01	Ana Vitoria Sunda Azevedo	Cidadaoera	[Handwritten Signature]

Informações Gerais		
Serviço Executante: CAPS AD III		
Departamento: D.A.E.		
Tipo Evento: Capacitação <input type="checkbox"/> Treinamento <input checked="" type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Curso Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Outros		
Modalidade: Vídeo Conferência <input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> EAD <input type="checkbox"/> EAD/Presencial <input type="checkbox"/>		
Título do Evento/ Cidade/UF: Processo de trabalho		
Local de Realização: CAPS AD III		
Data Inicial do evento: 03/12/2024	Data Final do evento: 03/12/2024	
Carga Horária: 12h00		
Previsto no Plano de Educação Permanente? Sim Não <input checked="" type="checkbox"/>		
Descrever em qual estratégia/metodologias/ações da PAS está relacionado: Atividade programada dentro do cronograma de Educação Permanente da unidade.		
Executor(a) Evento/Atividade:		
João Mario Cataroço		
Descrição Evento/Atividade: (Programa)		
Apresentar a modalidade do serviço, bem como algumas diretrizes do processo de trabalho.		
Objetivo e Público Alvo:		
Profissionais do AD III.		
Total de Participantes:		
18 participantes.		
João Mário Cataroço RG: 34.078.466-0 Coordenador CAPS Ad II Associação Mahatma Gandhi  Assinatura Responsável Serviço		Assinatura Diretor



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E
OUTRAS DROGAS – CAPS AD III
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA
Rua Bastos Cordeiro, 1051 – Santana – Araçatuba-SP –
Telefone: (18) 3301-7340



Tabulação dos dados da Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal

Mês de Referência: Dezembro

Ano: 2024

Unidade Responsável pelos Evento: CAPS AD III

Responsável: João Mario Cataroço

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
<u>Psicologia</u>	<u>03</u>	<u>1h30</u>
<u>Enfermagem</u>	<u>04</u>	<u>1h30</u>
<u>Assistente social</u>	<u>02</u>	<u>1h30</u>
<u>Coordenador</u>	<u>01</u>	<u>1h30</u>
<u>Artesã</u>	<u>01</u>	<u>1h30</u>
<u>ASG</u>	<u>01</u>	<u>1h30</u>
<u>Técnico de enfermagem</u>	<u>06</u>	<u>1h30</u>

Atividade: Apresentação				
Tema: Processo de trabalho				
Responsável: João Mario Cataroço				
Local: CAPS AD III				
Data: 03/12/2024		Horário: 12h00h		
Número de participantes:				
Objetivo: Apresentar a modalidade do serviço, bem como algumas diretrizes do processo de trabalho				
Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura Aracatuba
01	Freix Araújo	Psicóloga	Caps AD III	Freix Araújo Psicóloga CRP-05/1701
02	Karoline S. Stungretta	Psicóloga	Caps AD III	Karoline S. Stungretta
03	Patimara S. Muz Wians	Assistente social	CAPS AD III	Patimara S. Muz Wians
04	Thessara C. Pereira	T.E	CAPS AD III	Thessara C. Pereira
05	Ana Cláudia Cândido	T.E	Caps AD III	Ana Cláudia Cândido
06	Fayce Galvão Simões	T.E.	Caps AD III	Fayce Galvão Simões COREN-SP - 2009708 - TE
07	Yone de Abreu Pedon	T.e	Caps AD III	Yone de Abreu Pedon COREN-SP 725539 - TE
08	Írida Odete Pereira Alves	Enfermeira	Caps AD III	Írida Odete Pereira Alves Enfermeira COREN-SP 430244
09	RICARDO RODRIGUES BARBOZA	ENFERMEIRO	CAPS AD III	Ricardo Rodrigues Barboza Enfermeiro COREN-SP 430244
10	Miriam Anjo dos Santos	Enfermeira	CAPS AD III	Miriam Anjo dos Santos Enfermeira COREN-SP 430244
11	Flávia R. L. dos S. Vilella	Artista	Caps AD III	Flávia R. L. dos S. Vilella
12	Vanessa Leandra dos Santos Araújo	T.E	CAPS AD	Vanessa Leandra dos Santos Araújo COREN/SP 51819985 - TE
13	Milulle D. Galam.	Psicóloga	CAPS AD	Milulle D. Galam.
14	Eliane F. Lourenço Duarte	T.E	Caps AD	Eliane F. Lourenço Duarte
15	Ana Cláudia Ribeiro	Serviço Gerais	CAPS AD	Ana Cláudia Ribeiro
16	Luziana das Maralinas	Assistente Social	CAPS AD	Luziana das Maralinas
17	Luiz Eduardo Braga	Enfermeiro	CAPS AD	Luiz Eduardo Braga Assistente Social Cress: 75.740
18	João Mario Cataroço	Coordenador	CAPS AD III	João Mario Cataroço
19				LUIZ EDUARDO BRAGA COREN 756256 - ENF
20				

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA

Rua Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres – Araçatuba-SP – Telefone: (18) 2885 - 0880

Relatório de Evento/Atividade Realizada

Informações Gerais	
Serviço Executante: CAPS III ADULTO – Serviço Residencial Terapêutico / SRT	
Departamento:	
Tipo Evento: Capacitação <input type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input checked="" type="checkbox"/> Outros: orientação	
Modalidade: Vídeo Conferência <input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> EAD <input type="checkbox"/> EAD/Presencial <input type="checkbox"/>	
Título do Evento/ Cidade/UF: Orientação aos colaboradores das SRTs (Cuidadores e Técnicos de Enfermagem)	
Local de Realização: Residências Terapêuticas	
Data Inicial do evento: Dez / 24	Data Final do evento: Dez / 24
Carga Horária: 01h00 / turno – TOTAL: 03h00	
Previsto no Plano de Educação Permanente? Sim <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/>	
Descrever em qual estratégia/metodologias/ações da PAS está relacionada: Orientação sobre o fluxo.	
Executor(a) Evento/Atividade:	
Mariana Cardoso – enfermeira referência da RT Beija Flor; <i>Mariana Cardoso</i> 583379	
Camila B. Pacheco – enfermeira referência da RT Violetas. <i>Camila B. Pacheco</i> COREN-SP-834.039-ENF	
Descrição Evento/Atividade: (Programa)	
Realizada orientação direta aos técnicos de enfermagem e cuidadores das Residências Terapêuticas.	
Objetivo e Público Alvo:	
Cuidadores e Técnicos de Enfermagem das RTs.	
Total Participantes:	
Data: 20/12/24	
<i>Susana Pereira</i> Assinatura Responsável Serviço	Assinatura Diretor

Susana Carla Pereira Rodrigues
RG: 58.372.921-6
Coordenadora CAPS III Adulto
Associação Mahatma Gandhi

2.2.7 INDICADOR 7

7- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 90% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários que passaram pelos serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 90% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários que passaram pelos serviços.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários atendidos.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Visita realizada pela SMSA. Estamos aguardando os dados de dezembro de 2024.	

Considerações sobre o indicador 7:

Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de dezembro não foram disponibilizados para a contratada.

Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório referente ao mês de dezembro. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

2.2.8 INDICADOR 8

8- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
8- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	08/01/2025. Protocolado	Relatório entregue 08/01/2025	100%

Considerações sobre o indicador 8:

O relatório construído e finalizado foi enviado no 5º dia útil, em 08/01/2025 e protocolado via 1.doc para SMSA / DAE.

Justificativa de meta: não se aplica.

3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde são sugeridos aos mesmos a participação em responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o contido.

Conforme Proposta Técnica Vigente:

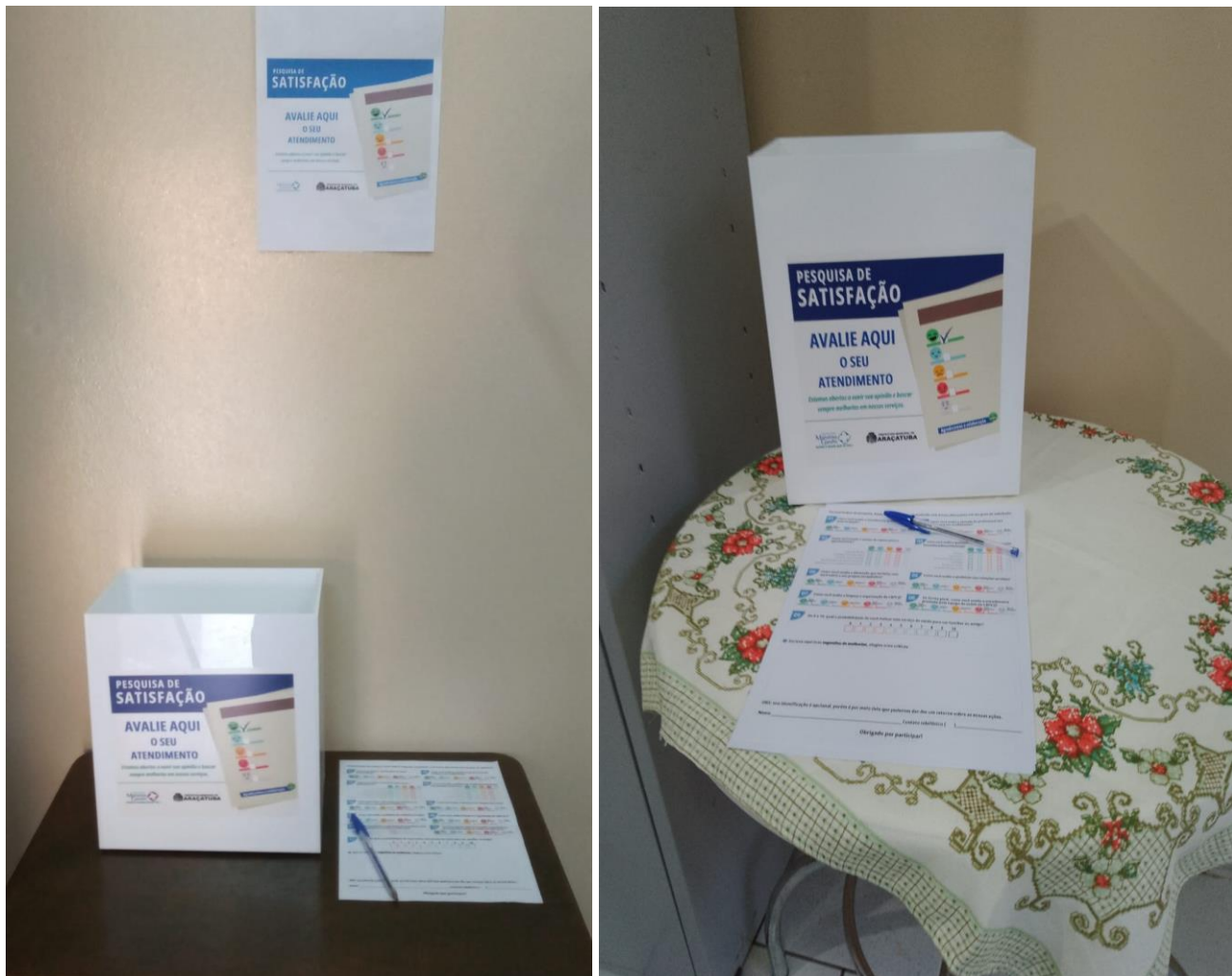
1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

Informamos que até o momento os dados referentes a dezembro não foram disponibilizados para a contratada. Os planos de intervenção serão enviados até dia 10 de dezembro, juntamente com relatório de prestação de contas.

No período de **01 a 31 de dezembro** de 2024 não recebemos reiteração quanto as Ouvidorias.

4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

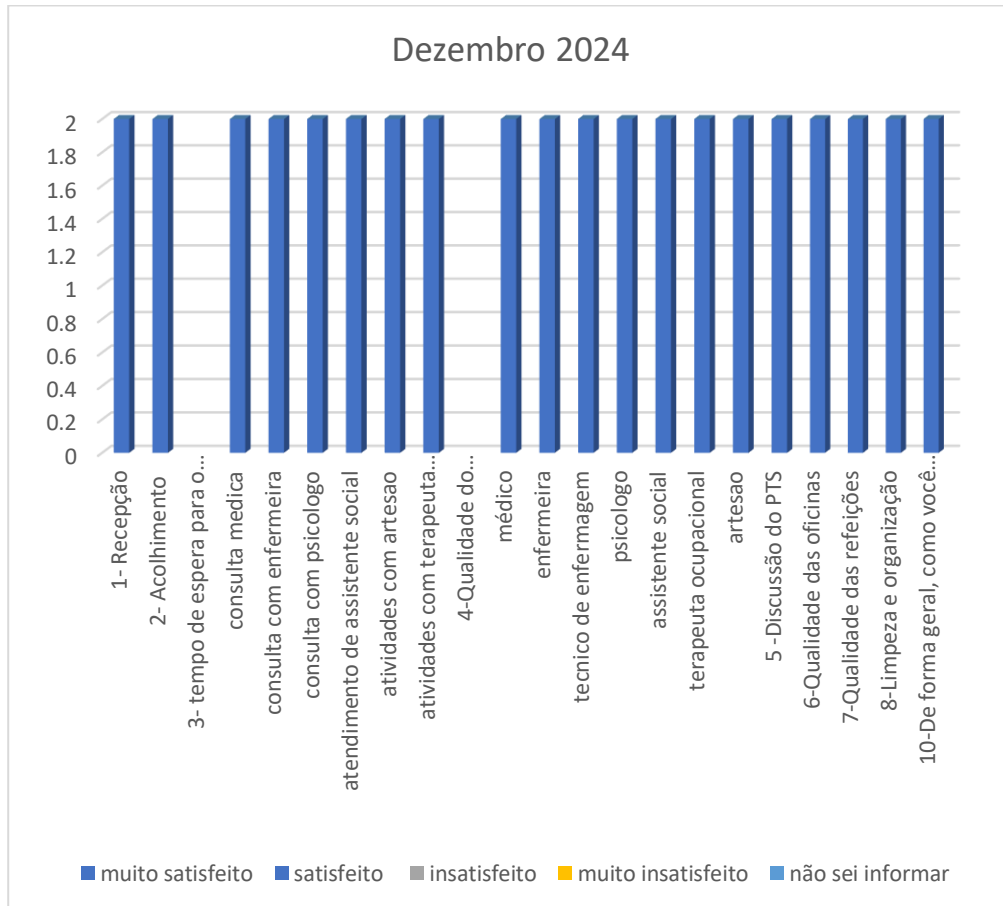
Implantamos no primeiro trimestre do ano vigente o instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa a seguir:



As urnas ficam exposta em local visível ao público das unidades CAPS, de maneira com que os usuários não sintam “obrigados” a preencher. A participação é do interesse dos usuários e/ou familiares responsáveis.

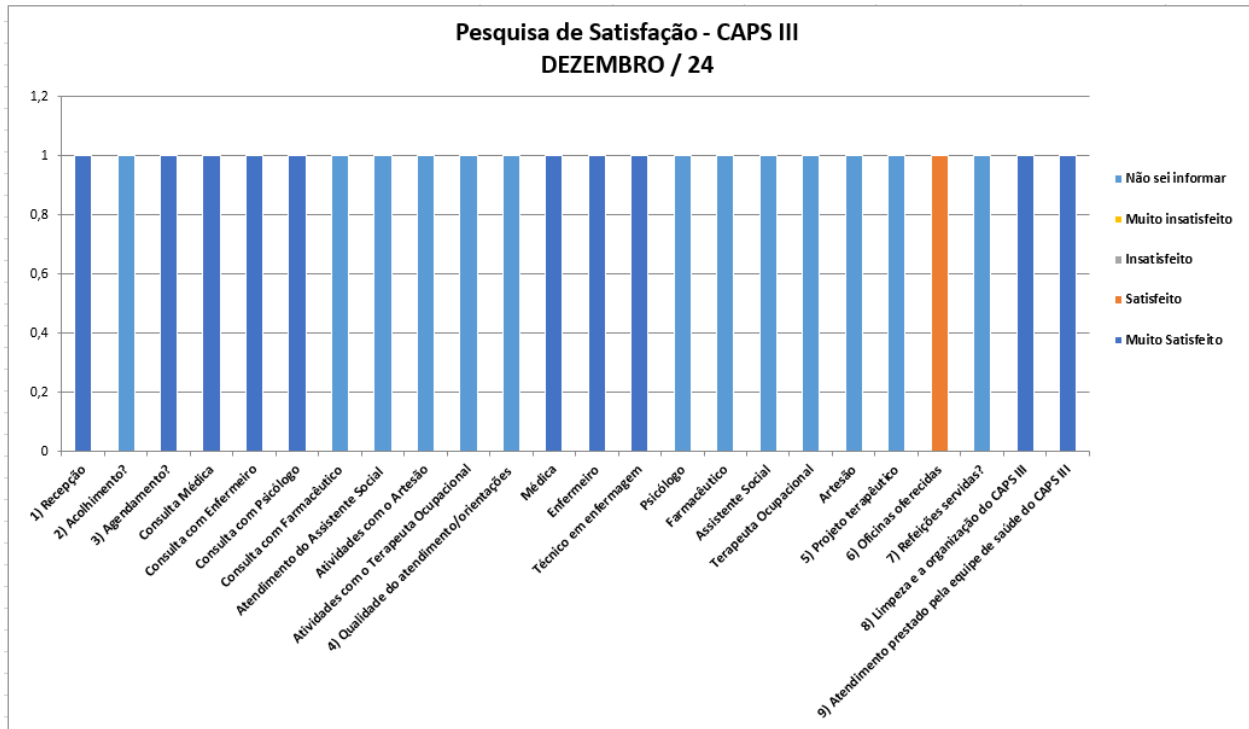
No mês de dezembro tivemos manifestação no SAU nas Unidades CAPS Ad, CAPS Adulto e CAPS IJ, conforme ilustração por gráficos abaixo.

4.1 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Álcool e outras drogas Ad III



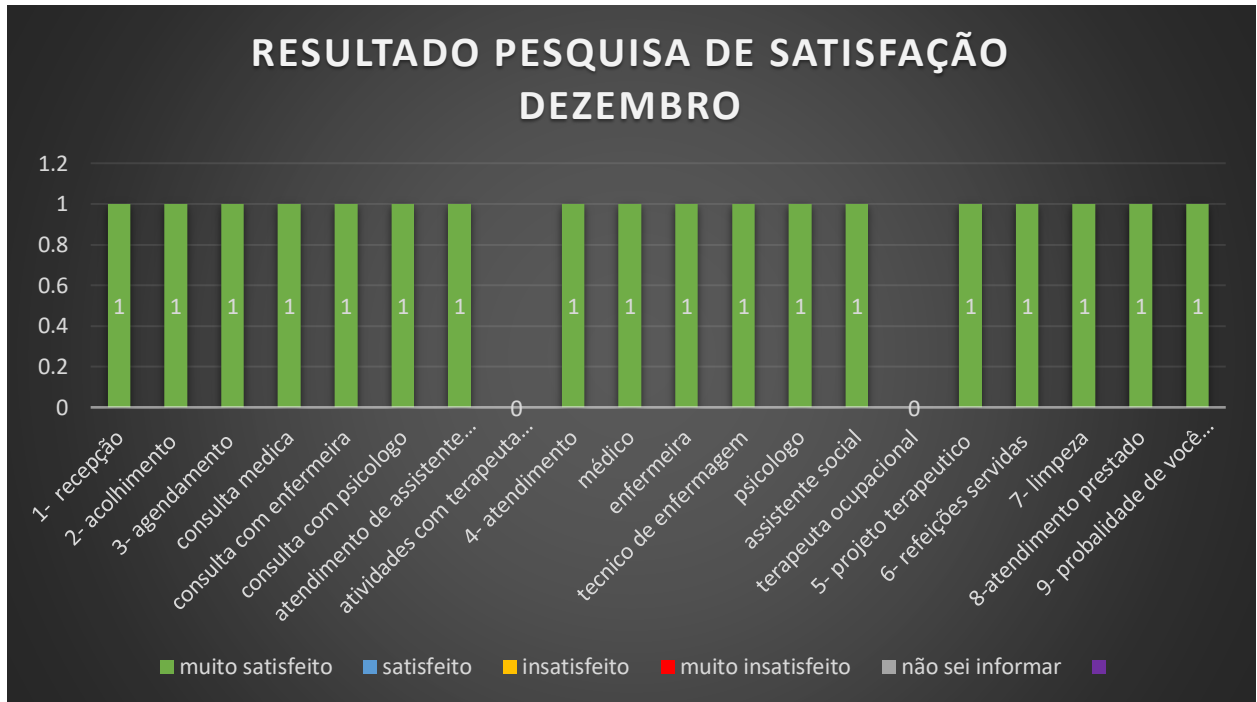
RESULTADO DA UNIDADE	
MUITO SATISFEITO	40
SATISFEITO	0
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0
NÃO SEI INFORMAR	0

4.2 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Adulto

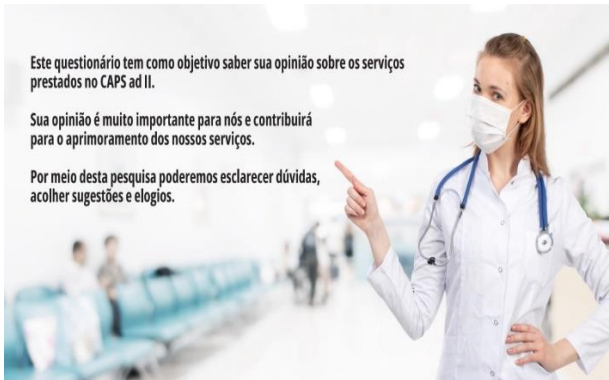


RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfeito	11
Satisfeito	01
Insatisfeito	00
Muito insatisfeito	01
Não sei informar	13
TOTAL DE ITENS AVALIADOS	26

4.3 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Infantojuvenil



Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad.



Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.

*CAPS ad II | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCOOL E OUTRAS DROGAS
Rua Bastos Cordeiro, 1051, Bairro Santana | Araçatuba-SP | Fone 18 3621 3463*



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

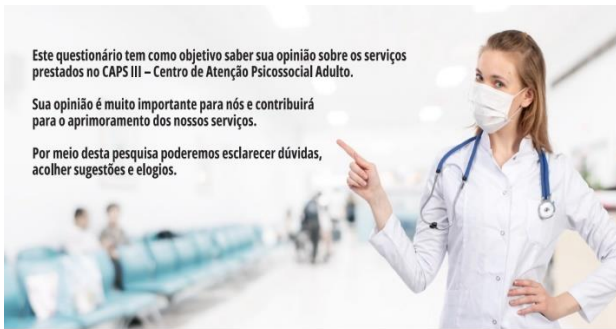
OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!



Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Adulto.



Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.

CAPS III – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua Pinheiro de Melo, 607, Vila Estádio | Araçatuba-SP | Fone: 18 3301 7328



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

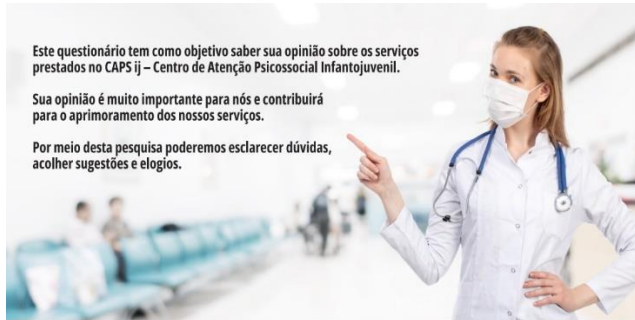
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASSOCIAÇÃO Hospital Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

CAPS III

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Infantojuvenil.



Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ij – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.

*CAPS ij – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL
Rua Sílvio Russo, 263, Água Branca | Araçatuba-SP | Fone: 18 3637 1010*



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

CAPS ij

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

07 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ij?

08 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ij?

09 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO - MÊS DEZEMBRO/2024

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS.

A equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de **novembro de 2024**.

Quadro 1. Manutenção de Equipamentos - Contrato de Gestão 045/2023.

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTOJUVENIL	0
CAPS AD	4
CAPS ADULTO	4
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	1
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	0
Total	9

Quadro 2. Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023.

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTOJUVENIL	7	0	1	8
CAPS AD	11	4	1	16
CAPS ADULTO	5	2	1	8
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	4	1	6	11
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	4	2	0	6
Total	31	9	9	49

6 - CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi atua na prestação de serviço de maneira ética, técnica e administrativa, conforme preconiza o contrato de gestão vigente.

Informamos que o apoio institucional e supervisão clínica ocorreram no mês de dezembro de maneira sistematizada nas unidades CAPS, com encontros semanais e conforme a necessidade dos treinamentos e considerando o cronograma elaborado para o ano de 2024.

Continuamos em tratativas para adequação predial para maior funcionalidade da Unidade CAPS Álcool e outras Drogas para garantia adequada de seu funcionamento 24 horas por dia, 07 dias da semana, ofertando maior qualidade aos atendidos que necessitam de hospitalidade noturna. Ressaltamos que desde o 1º dia do mês de julho a unidade passou a funcionar de forma ininterrupta.

Considerando o 7º Termo de renovação do contrato, conforme Plano de Trabalho 2024 e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba SMSA, foram acrescentados alguns indicadores desde o mês de abril, para execução nos serviços como: Grupo de Gestão Autônoma da Medicação e Terapia Comunitária Integrativa.


Além do mais foram ajustadas algumas metas que se fizeram necessárias tais como: Consulta médica com Psiquiatra, Grupo Terapêutico, Atendimento Terapêutico Individual pela equipe Multidisciplinar, Acolhimento Diurno e Noturno com Hospitalidade do CAPS Adulto e CAPS álcool e outras drogas, bem como das oficinas.

Destacamos ainda que semanalmente, as terças-feiras ocorre encontro com o Grupo Condutor da RAPS (componentes da rede) para construção da Linha de Cuidado em Saúde Mental no município de Araçatuba, com participação também de representantes da OSS e SMSA.

Foram realizados junto a equipe ceia e festa de natal com entrega de presentes, foi um momento muito importante para todos tanto usuários quanto para os profissionais que prepararam juntos a atividade, para que todos tivessem um momento acolhedor. Ressalto a reinauguração do

caps AD III que contou com participação assídua de toda equipe e gestão, juntamente com usuários, que se mantiveram participativos e emocionados com o evento.

E por fim, no mês de dezembro as profissionais de fisioterapia e educação física que passaram a compor nosso quadro de RH, estão realizando levantamento do perfil dos usuários e avaliação destes, bem como planejamento junto a gestão para alinhamento do processo de trabalho

Documento assinado digitalmente
 LUCIANA DOS SANTOS
Data: 08/01/2025 14:28:46-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Luciana dos Santos
Gerente Técnica da RAPS